



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Η συμπλήρωση του παρακάτω ερωτηματολογίου είναι **ανώνυμη** και αφορά έρευνα για την διερεύνηση των παραγόντων που διαμορφώνουν την αφοσίωση σε μια μάρκα. Το πεδίο εφαρμογής της έρευνας είναι η αγορά των έξυπνων τηλεφώνων (smartphones) στην Ελλάδα.

1. Ποια είναι η σχέση σας με τα κινητά τηλέφωνα γενικά:

		Διαφωνώ Απόλυτα		Έτσι κι Έτσι		Συμφωνώ Απόλυτα		
1.	Το ενδιαφέρον μου για τα κινητά τηλέφωνα είναι μεγάλο	1	2	3	4	5	6	7
2.	Τα κινητά τηλέφωνα έχουν μεγάλη σημασία για μένα	1	2	3	4	5	6	7
3.	Δίνω μεγάλη σημασία στα κινητά τηλέφωνα	1	2	3	4	5	6	7
4.	Με συναρπάζουν τα κινητά τηλέφωνα	1	2	3	4	5	6	7

2. Παρακαλώ σημειώστε τη μάρκα του (έξυπνου) κινητού τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε. Αν χρησιμοποιείτε περισσότερες από μια, σημειώστε αυτή που προτιμάτε περισσότερο:

3. Πόσο καιρό (σε χρόνια) είστε συνεχόμενα πελάτης της μάρκας X (δηλ. όχι μόνο του τρέχοντος κινητού τηλεφώνου που χρησιμοποιείτε αλλά και πιθανών προηγούμενων κινητών τηλεφώνων της ίδιας μάρκας)?

< 1	1-2	2-3	3-5	5-10	> 10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Σε σχέση με έναν έμπειρο χρήστη Κινητών Συσκευών, πόσα νομίζετε ότι εσείς γνωρίζετε σχετικά με αυτές?

Πολύ λίγα 1 2 3 4 5 6 7 Πάρα πολλά

Παρακαλώ, για όλες τις παρακάτω ερωτήσεις, χρησιμοποιώντας μια κλίμακα από το 1 ως το 7, όπου 1 σημαίνει «Διαφωνώ απόλυτα», 4 σημαίνει «Έτσι και Έτσι» και 7 σημαίνει «Συμφωνώ απόλυτα», επιλέξτε με ένα τον αριθμό που περιγράφει καλύτερα τον βαθμό συμφωνίας/διαφωνίας σας με καθεμία από τις παρακάτω εκφράσεις για τη μάρκα κινητού που επιλέξατε.

		Διαφωνώ Απόλυτα		Έτσι κι Έτσι		Συμφωνώ Απόλυτα		
5.	Η λειτουργική απόδοση των smartphones μάρκας X είναι πολύ καλή	1	2	3	4	5	6	7
6.	Τα smartphones μάρκας X προσφέρουν υψηλή απόδοση	1	2	3	4	5	6	7
7.	Τα smartphones μάρκας X προσφέρουν σταθερή ποιότητα	1	2	3	4	5	6	7
8.	Τα smartphones μάρκας X είναι εύκολα στη χρήση	1	2	3	4	5	6	7
9.	Η εκμάθηση της χρήσης των smartphones μάρκας X είναι εύκολη	1	2	3	4	5	6	7
10.	Είναι εύκολο να πραγματοποιώ όποια λειτουργία επιθυμώ με τα smartphones μάρκας X	1	2	3	4	5	6	7
11.	Τα smartphones μάρκας X έχουν ελκυστική εμφάνιση	1	2	3	4	5	6	7
12.	Η σχεδίαση των χαρακτηριστικών των smartphones μάρκας X (χρώματα, μορφή, γραμματοσειρές, πλήκτρα, μενού, κ.λπ.) είναι οπτικά ελκυστική	1	2	3	4	5	6	7
13.	Ο σχεδιασμός των smartphones μάρκας X είναι πολύ καλός	1	2	3	4	5	6	7
14.	Η ποικιλία των προεγκατεστημένων εφαρμογών στα smartphones μάρκας X είναι μεγάλη	1	2	3	4	5	6	7
15.	Οι προεγκατεστημένες εφαρμογές στα smartphones μάρκας X είναι χρήσιμες	1	2	3	4	5	6	7
16.	Οι προεγκατεστημένες εφαρμογές στα smartphones μάρκας X είναι διασκεδαστικές	1	2	3	4	5	6	7
17.	Η τιμή των smartphones μάρκας X είναι αποδεκτή	1	2	3	4	5	6	7
18.	Τα smartphones μάρκας X αξίζουν την τιμή που έχουν	1	2	3	4	5	6	7
19.	Είμαι ευχαριστημένος με την τιμή αγοράς των smartphones μάρκας X	1	2	3	4	5	6	7
20.	Τα smartphones μάρκας X συμβολίζει το τί άνθρωπος είμαι	1	2	3	4	5	6	7
21.	Τα smartphones μάρκας X αντανάκλα την προσωπικότητά μου	1	2	3	4	5	6	7
22.	Η μάρκα smartphone X είναι καθρέπτης του πραγματικού μου εαυτού	1	2	3	4	5	6	7
23.	Η χρήση των smartphones μάρκας X ενισχύει την εικόνα μου σε άλλους	1	2	3	4	5	6	7
24.	Η χρήση των smartphones μάρκας X βελτιώνει τον τρόπο που γίνομαι αντιληπτός από άλλους	1	2	3	4	5	6	7
25.	Η χρήση των smartphones μάρκας X ενισχύει τις κοινωνικές μου σχέσεις με άλλους	1	2	3	4	5	6	7

		Διαφωνώ Απόλυτα			Έτσι κι Έτσι		Συμφωνώ Απόλυτα	
26.	Ο κατασκευαστής της μάρκας X είναι αξιόπιστος	1	2	3	4	5	6	7
27.	Ο κατασκευαστής της μάρκας X είναι μια καινοτόμα και προσανατολισμένη στο μέλλον επιχείρηση	1	2	3	4	5	6	7
28.	Το τεχνολογικό υπόβαθρο του κατασκευαστή της μάρκας X είναι πολύ υψηλό	1	2	3	4	5	6	7
29.	Ο κατασκευαστής της μάρκας X είναι μια επιχείρηση προσανατολισμένη στις ανάγκες του πελάτη	1	2	3	4	5	6	7
30.	Ο κατασκευαστής της μάρκας X είναι μια ιστορική και έμπειρη επιχείρηση	1	2	3	4	5	6	7
31.	Είμαι πολύ ικανοποιημένος με τα smartphones της μάρκας X	1	2	3	4	5	6	7
32.	Τα smartphones της μάρκας X καλύπτουν τις προσδοκίες μου	1	2	3	4	5	6	7
33.	Τα smartphones της μάρκας X καλύπτουν τις ανάγκες/επιθυμίες μου	1	2	3	4	5	6	7
34.	Μπορώ να βασίζομαι στη μάρκα X	1	2	3	4	5	6	7
35.	Η μάρκα X είναι μια έντιμη μάρκα	1	2	3	4	5	6	7
36.	Εμπιστεύομαι απόλυτα ότι η μάρκα X θα κάνει ότι υπόσχεται	1	2	3	4	5	6	7
37.	Η μάρκα X είναι μια ασφαλής μάρκα	1	2	3	4	5	6	7
38.	Καμιά άλλη μάρκα δεν μπορεί να αντικαταστήσει τα smartphones μάρκας X	1	2	3	4	5	6	7
39.	Θα αισθανόμουν ότι κάτι μου λείπει αν το κινητό μου, δεν ήταν μάρκας X	1	2	3	4	5	6	7
40.	Είμαι απόλυτα προσκολλημένος στα smartphones της μάρκας X	1	2	3	4	5	6	7
41.	Είμαι απόλυτα αφοσιωμένος στη μάρκα X	1	2	3	4	5	6	7
42.	Η μάρκα X μπορεί να υπολογίζει στο ότι θα είμαι πάντα εκεί για εκείνη	1	2	3	4	5	6	7
43.	Θα παραμείνω πελάτης της μάρκας X και στις καλές και στις κακές στιγμές	1	2	3	4	5	6	7
44.	Υπάρχει μια στενή σχέση ανάμεσα σε μένα και τη μάρκα X	1	2	3	4	5	6	7
45.	Σε σχέση με τις άλλες μάρκες κινητών, αισθάνομαι πολύ πιο δεμένος με τη μάρκα X	1	2	3	4	5	6	7
46.	Νιώθω συναισθηματικά δεμένος με τη μάρκα X	1	2	3	4	5	6	7
47.	Είμαι παθιασμένος με τα προϊόντα της μάρκας X	1	2	3	4	5	6	7
48.	Η μάρκα X είναι σαγηνευτική	1	2	3	4	5	6	7
49.	Είμαι ενθουσιασμένος με τη μάρκα X	1	2	3	4	5	6	7
50.	Η αλλαγή μάρκας smartphone θα μου δημιουργούσε πάρα πολλά προβλήματα	1	2	3	4	5	6	7
51.	Η αλλαγή μάρκας smartphone θα μου κόστιζε πολλά χρήματα	1	2	3	4	5	6	7
52.	Η αλλαγή μάρκας smartphone θα απαιτούσε να μάθω πολλά νέα πράγματα	1	2	3	4	5	6	7
53.	Οι χρήστες smartphone από άλλες μάρκες, είναι πιο ικανοποιημένοι από μένα	1	2	3	4	5	6	7
54.	Η τιμή αντίστοιχων smartphone άλλων μαρκών είναι πιο λογική	1	2	3	4	5	6	7
55.	Οι άλλοι κατασκευαστές smartphone προσφέρουν πολύ καλύτερες υπηρεσίες	1	2	3	4	5	6	7
56.	Την επόμενη φορά σίγουρα θα ξαναγοράσω smartphone μάρκας X	1	2	3	4	5	6	7
57.	Αν ζητηθεί η γνώμη μου, θα συστήσω τα smartphone της μάρκας X σε άλλους	1	2	3	4	5	6	7
58.	Αν χρειαστεί να αγοράσω νέο smartphone, η μάρκα X θα είναι η πρώτη μου επιλογή							
59.	Την επόμενη φορά θα ξαναγοράσω smartphone της μάρκας X ακόμη και αν η τιμή τους είναι πιο ακριβή απ' αυτή των ανταγωνιστών της	1	2	3	4	5	6	7

Παρακαλώ συμπληρώστε με το αντίστοιχο πεδίο

Φύλο: Άνδρας Γυναίκα

Ηλικία: 18-24 25-34 35-44 45-55 55+

Επίπεδο μόρφωσης:

Απόφοιτος
Δημοτικού/Γυμνασίου

Απόφοιτος
Λυκείου

Απόφοιτος ΙΕΚ ή
παραπλήσιο

Απόφοιτος ιδιωτικού
κολλεγίου

Απόφοιτος ΑΕΙ/
ΑΤΕΙ

Μεταπτυχιακό/
διδασκαλικό

Ευχαριστούμε...