

Διοίκηση Ναυτιλιακών Επιχειρήσεων



03. ΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΗΣ Ν.Ε.

ΔΡ. ΜΑΡΙΑ ΠΡΟΓΟΥΛΑΚΗ

DISCLAIMER



ALL RIGHTS RESERVED.

NO PART OF THIS WORK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS, ELECTRONIC OR MECHANICAL, INCLUDING PHOTOCOPYING, RECORDING OR BY ANY INFORMATION STORAGE AND RETRIEVAL SYSTEM, OR SOLD IN WHOLE OR IN PART IN ANY FORM, WITHOUT THE PRIOR WRITTEN CONSENT OF THE AUTHOR- CREATOR.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΔΙΑΔΕΞΗΣ



- Πλαίσιο λειτουργιών
- Λειτουργίες και συστήματα
- Οι λειτουργίες της ν.ε.

ΑΜΕΣΕΣ & ΕΜΜΕΣΕΣ ΔΥΝΑΜΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΤΩΝ Ν.Ε.

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ

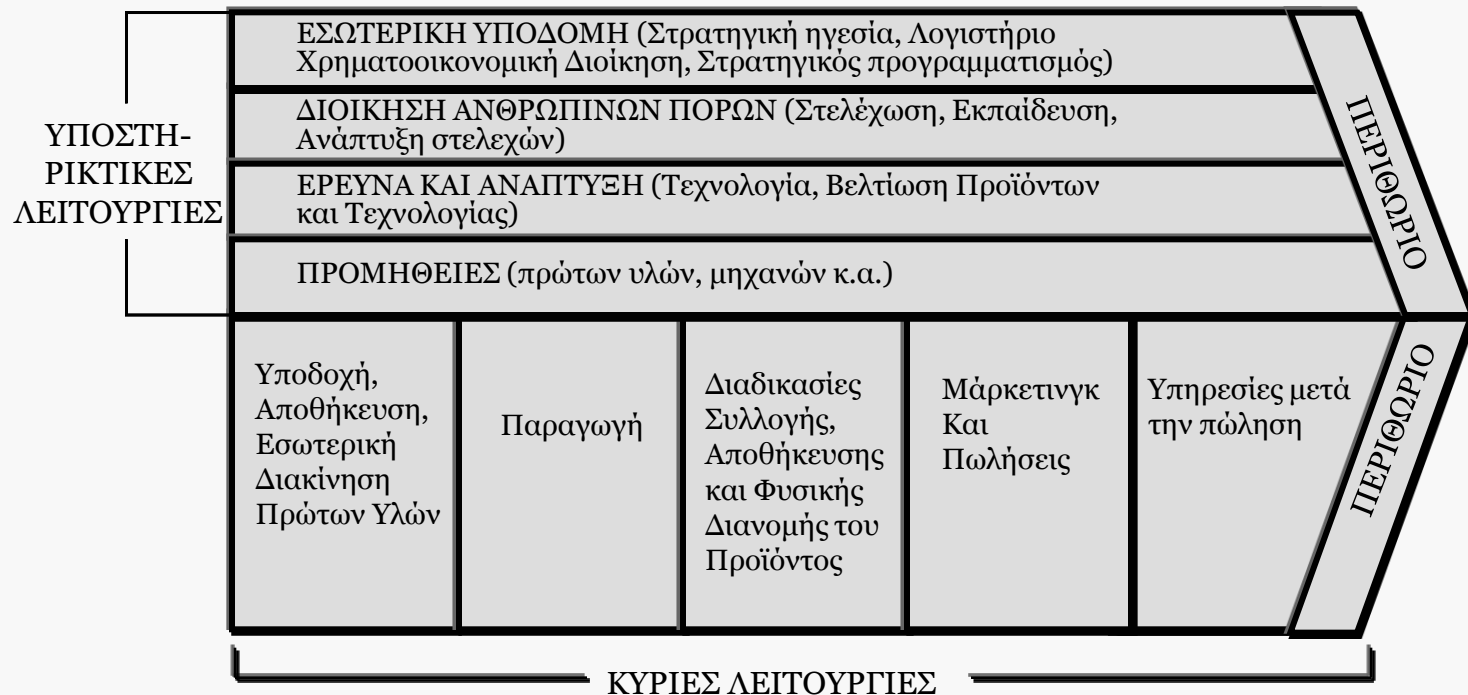


ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ Ν.Ε.



- Το περιβάλλον μπορεί να επιφέρει **ευκαιρίες ή απειλές** σε ένα κλάδο
- Η **επίδραση** μιας περιβαλλοντικής τάσης μπορεί να **διαφέρει** από επιχείρηση σε επιχείρηση
- Η **ίδια περιβαλλοντική τάση** μπορεί να έχει **διαφορετικά** αποτελέσματα σε διαφορετικούς **κλάδους**
- **Μεταβολές στο περιβάλλον** μπορούν να οδηγήσουν σε αλλαγές των όρων **ανταγωνισμού**
- Πολλές εξελίξεις του περιβάλλοντος είναι **δύσκολο να προβλεφθούν** με ακρίβεια, ενώ άλλες όχι
- Οι διαστάσεις του περιβάλλοντος που επηρεάζουν περισσότερο τις επιχειρήσεις είναι δυνατό να **διαφέρουν από χώρα σε χώρα**

Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΩΣ ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ

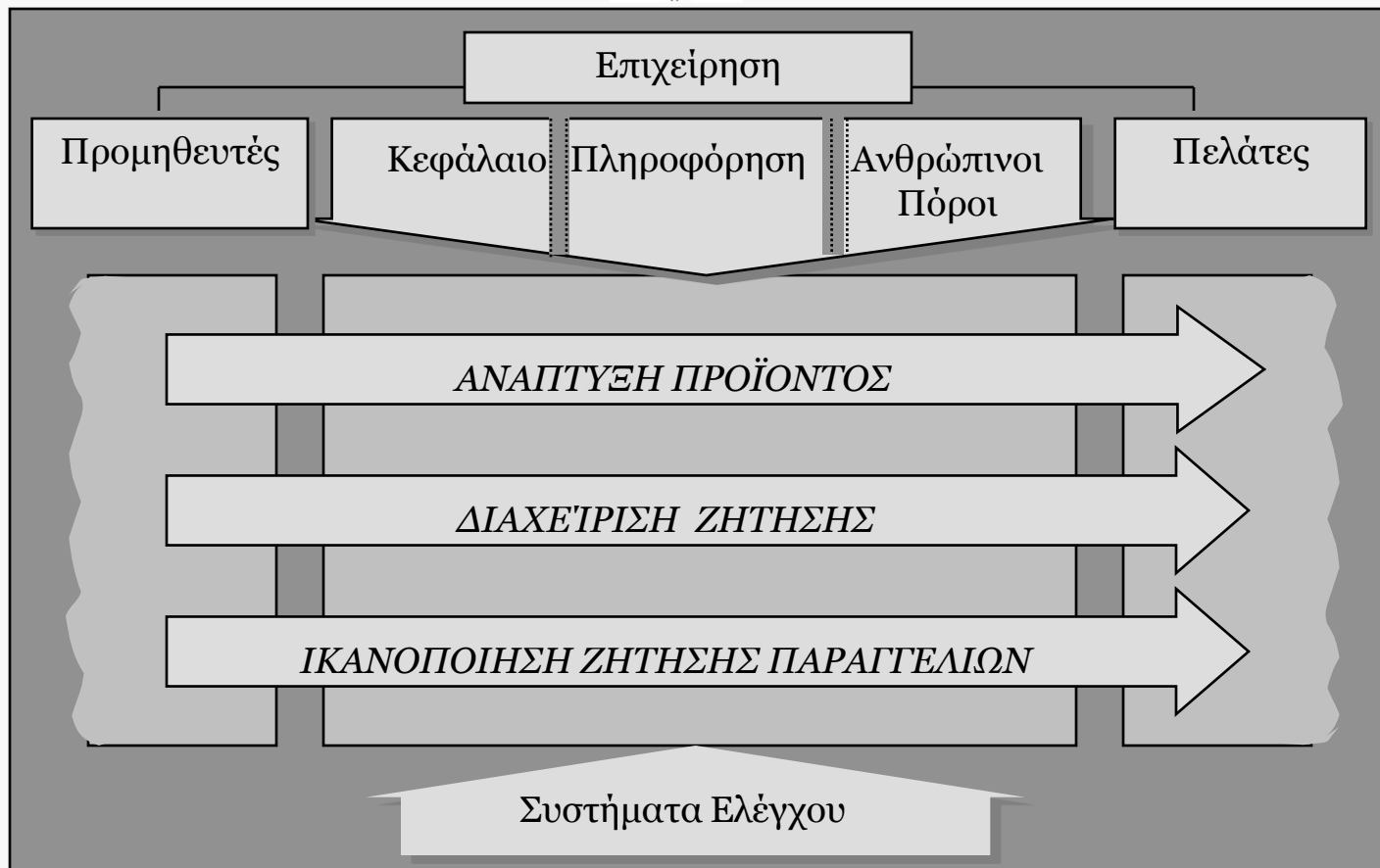


Source: M. Porter, *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*, New York, Free Press, 1985, Όπως περιέχεται στο Β.Παπαδάκης, *Στρατηγική των Επιχειρήσεων*, Αθήνα, 1989, Σχήμα 4.3..

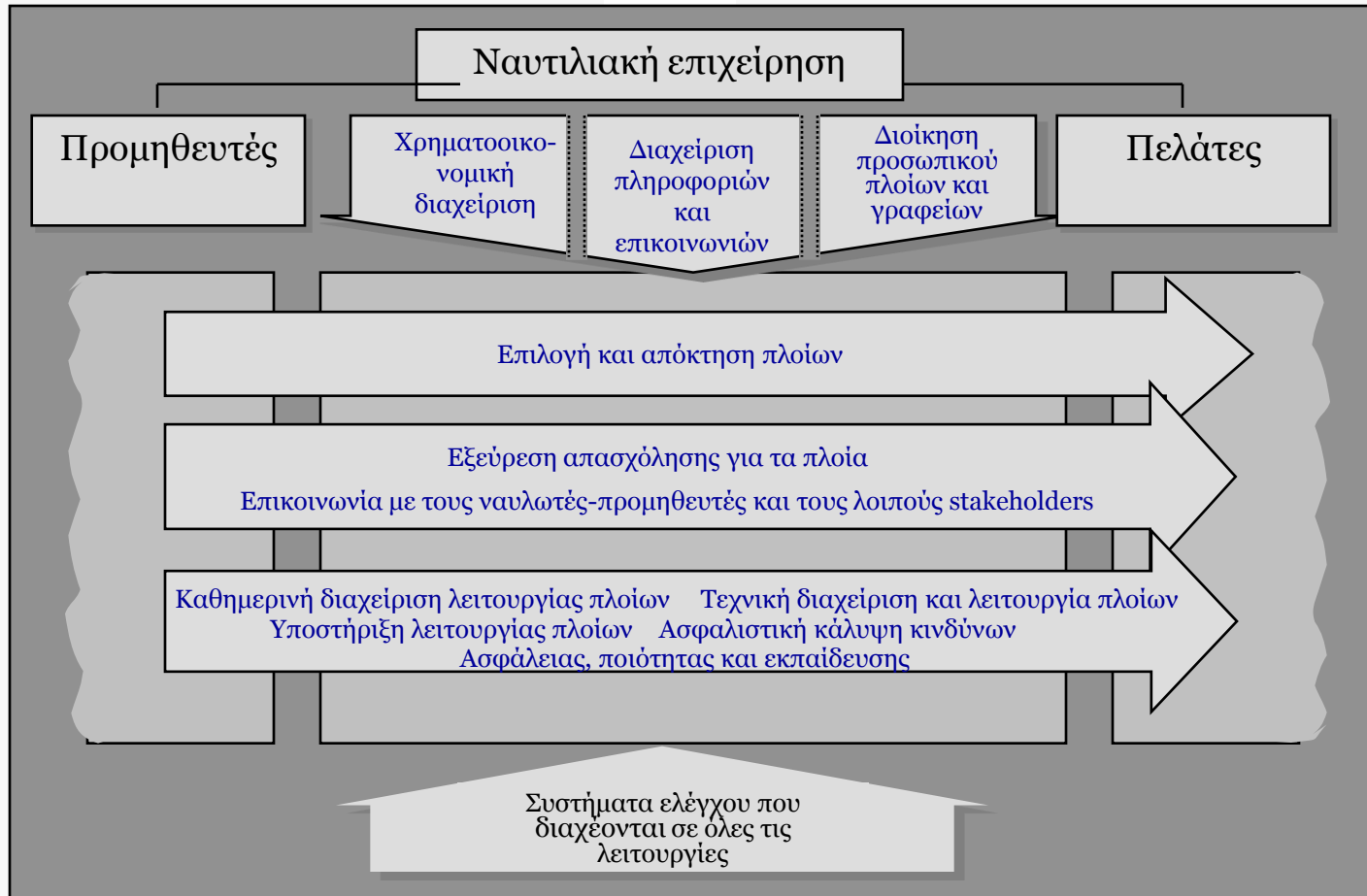


- Όσο διαφοροποιείται η ειδίκευση του στόλου μιας ν.ε. & αυξάνεται το μέγεθος, τόσο διαφοροποιούνται οι λειτουργίες που εκτελεί.
- 3 βασικές ομάδες λειτουργιών παραμένουν κοινές για όλες τις ν.ε. (λειτουργίες ‘πυρήνα’)
 - Ανάπτυξη προϊόντος
 - Δημιουργία- διαχείριση ζήτησης
 - Ικανοποίηση ζήτησης παραγγελιών
- Μπορούν να επιτελούνται από τις ν.ε., ή από εξωτερικούς συνεργάτες

Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΩΣ ΣΥΝΟΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ



Η Ν.Ε. ΩΣ ΣΥΝΟΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ



ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ Ν.Ε.



1. Επιλογή και απόκτηση πλοίων
2. Εξεύρεση απασχόλησης για τα πλοία
3. Καθημερινή διαχείριση λειτουργίας πλοίων
4. Τεχνική διαχείριση και λειτουργία πλοίων
5. Υποστήριξη λειτουργίας πλοίων
6. Διοίκηση προσωπικού πλοίων και γραφείων
7. Ασφαλιστική κάλυψη κινδύνων
8. Διαχείριση πληροφοριών και επικοινωνιών
9. Χρηματοοικονομική διαχείριση
10. Επικοινωνία με τους ναυλωτές-προμηθευτές και τους λοιπούς stakeholders
11. Ασφάλεια, ποιότητα και εκπαίδευση

ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ Ν.Ε.



1. Επιλογή και απόκτηση πλοίων (selection & acquisition of ships)

Βασική στρατηγική απόφαση της ν.ε. σχετικά με την επένδυση των κεφαλαίων και την πορεία δράσης της

- Ποιες οι τάσεις της αγοράς;
- Ποια θα είναι η δομή του στόλου;
- Σε ποιες ναυλαγορές θα συμμετέχει η ν.ε.;
- Με τι τύπους πλοίων;
- Πως θα αξιοποιηθούν καλύτερα οι ήδη υπάρχοντες πόροι;
- Νέα ναυπήγηση η μεταχειρισμένα;
- Timing αγοράς και πώλησης

2. Ναύλωση (Chartering)

Εκτίμηση δεδομένων αγοράς & επιλογή κατάλληλης μορφής ναύλωσης

- Επιλογή μορφής ναύλωσης
- Αναζήτηση φορτίων προς μεταφορά για την υποβολή πρότασης ανάληψης του έργου
- Υπολογισμός εσόδων-εξόδων ταξιδιού πλοίου για την προτεινόμενη ναύλωση
- Διαπραγμάτευση όρων & τελική κατάρτιση ναυλοσύμφωνου
- Παροχή οδηγιών προς πλοίο
- Παρακολούθηση καλής εκτέλεσης ναυλοσύμφωνου
- Διατήρηση καλών σχέσεων με ναυλωτές
- Προώθηση εικόνας επιχείρησης
- Marketing & Sales (Liner –Pass)

COSTS ASSOCIATED WITH OWNING A SHIP



- **The fixed (or capital costs)** are linked to:
 - a) the **acquisition of a vessel &**
 - b) the **costs that would occur even if the ship was laying idle.**
 - ✦ e.g. loan repayments & interest on the loan, initial registration fees, taxes etc.
- **The variable costs** are divided into:
 - a) **running costs**, occur while the ship is operational
 - ✦ e.g. crew costs, maintenance, repairs, insurance, stores and provisions, etc. **and**
 - b) **voyage costs**, which apply uniquely to each voyage being undertaken.
 - ✦ e.g. fuel consumption -at sea and in port-, port costs, stevedoring etc.

TYPES OF AGREEMENTS



- Voyage charter
 - Fixed on a trip charter basis for the period of a specific voyage & for the carriage of a specific cargo.
 - Ship owner earns **hire per day for the period determined by the voyage.**
- Time charter
 - Ship earns fixed **hire daily/ monthly/ semi-monthly for a given period (trip charter or period charter- months/ years).**
 - The ship owner retains possession, mans & operates ship under instructions from charterer who pays voyage costs.
 - **Contract of Affreightment (COA)**
 - ✦ Shipowner undertakes to carry quantities/ series of a specific cargo on particular route(s) over a given period of time using ships of his choice within specified restrictions.
 - ✦ Length: 10-20 years
- Bareboat charter
 - Ship owner contracts for a –usually long-term– fee to another party for its operation.
 - The ship is then operated by the second-party as if he owned it.

COST DISTRIBUTION IN VOYAGE, TIME & BARE BOAT CHARTER

Table 5.1 Voyage charter, time charter and bare boat cost distribution

1. Voyage Charter <i>Master instructed by:- Owner</i>	2. Time charter <i>Master instructed by:- Owner for ship and charterer for cargo</i>	3. Bare boat <i>Master appointed by:- Charterer</i>
<i>Revenue depends on: Quantity of cargo & rate per unit of cargo</i>	<i>Revenue depends on: Hire rate, duration and off-hire time</i>	<i>Revenue depends on: Hire rate & duration</i>
<p>Costs paid by owner:</p> <p>1. <i>Capital costs</i> Capital Brokerage</p> <p>2. <i>Operating costs</i> Wages Provisions Maintenance Repairs Stores & supplies Lube oil Water Insurance Overheads</p> <p>3. <i>Port costs</i> Port charges Stevadoring charges Cleaning holds Cargo claims</p> <p>4. <i>Bunkers, etc</i> Canal transit dues Bunker fuel</p>	<p>Costs paid by owner:</p> <p>1. <i>Capital costs</i> Capital Brokerage</p> <p>2. <i>Operating costs</i> Wages Provisions Maintenance Repairs Stores & supplies Lube oil Water Insurance Overheads</p> <p style="text-align: center;">} Operating costs: note that under bare boat these are paid by the charterer</p> <p style="text-align: center;">} Voyage costs: note that under time-charter and bare boat contracts these costs are paid by the charterer</p>	<p>Costs paid by owner:</p> <p>1. <i>Capital costs</i> Capital Brokerage</p>
4. Contract of Affreightment (COA): cost profile same as voyage charter		

Source: Compiled by Martin Stopford

ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ Ν.Ε.



3. Διαχείριση λειτουργίας πλοίων (Operations)

Συντονισμός & εκτέλεση από ξηράς των απαραίτητων εργασιών για τη λειτουργία των πλοίων

- Μεταβίβαση οδηγιών για την εκτέλεση της ναύλωσης
- Εξεύρεση πρακτόρων
- Συντονισμός διαδικασίας φόρτωσης-εκφόρτωσης
- Προμήθεια καυσίμων
- Παροχή πληροφοριών – συμβουλών
- Λήψη από τα πλοία πληροφοριών & διανομή στα διάφορα τμήματα
- Κατάρτιση position lists
- Συντονισμός έργου άλλων τμημάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία του πλοίου

4. Τεχνική διαχείριση πλοίων (Technical)

Διατήρηση αξιοπλοΐας πλοίων & ελαχιστοποίηση του off-hire χρόνου

- Συντήρηση πλοίων & μηχανών
- Αντιμετώπιση έκτακτων τεχνικών προβλημάτων
- Διαχείριση αποθεμάτων ανταλλακτικών πλοίων
- Επιθεωρήσεις & έλεγχος πιστοποιητικών πλοίων
- Παροχή τεχνικών συμβουλών
- Συνεργασία με τους διαχειριστές των πλοίων
- Προσδιορισμός προδιαγραφών & παρακολούθηση διαδικασίας ναυπήγησης πλοίων

ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ Ν.Ε.



5. Υποστήριξη λειτουργίας πλοίων (Supplies)

- Υποστήριξη λειτουργίας πλοίων μέσω της παροχής απαραίτητου εξοπλισμού & εφοδίων για την ασφαλή τους λειτουργία
- Έρευνα αγοράς & επιλογή προμηθευτών
 - Έλεγχος αποθεμάτων
 - Παροχή ανταλλακτικών, εφοδίων μηχανής, λιπαντικών, εξοπλισμού κλπ.
 - Παροχή τροφοδοσίας πληρώματος
 - Συντονισμός μεταφοράς πληρωμάτων

6. Διοίκηση ανθρώπινων πόρων πλοίων – γραφείων (Human resource / Crew management)

- Διαχείριση ναυτεργατικού δυναμικού & προσωπικού ξηράς
- Προγραμματισμός ανθρώπινων πόρων για πλοία & γραφεία
 - Ανάλυση εργασιών
 - Προσέλκυση & επιλογή
 - Εκπαίδευση & ανάπτυξη
 - Ανταμοιβές & κίνητρα
 - Αξιολόγηση απόδοσης
 - Εργασιακές σχέσεις
 - Έλεγχος προσόντων πληρωμάτων
 - Δημιουργία ομάδων με συνοχή

ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ Ν.Ε.



7. Ασφαλιστική κάλυψη κινδύνων (Insurance & Claims)

Ασφαλιστική κάλυψη απέναντι σε καταστάσεις που μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο το πλοίο και τις ζωές του πληρώματος

- Hull & Machinery
- Protection & Indemnity
- Ασφάλιση κατά άλλων κινδύνων (π.χ. απώλειας κερδών – κινδύνων πολέμου)
- Διαπραγμάτευση συμβολαίων & ασφαλίσεων
- Παρακολούθηση & διεκπεραίωση απαιτήσεων (claims)

8. Διαχείριση πληροφοριών και επικοινωνιών (Information & Communication Technology)

- Απόκτηση και διάχυση της απαιτούμενης πληροφόρησης στον κατάλληλο χρόνο & με το κατάλληλο κόστος
- Διευκόλυνση της επικοινωνίας μεταξύ των διαφόρων υποσυστημάτων

ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ Ν.Ε.



9. Χρηματοοικονομικής διαχείρισης (Financial management)

Η διαχείριση των χρηματοοικονομικών στοιχείων της επιχείρησης με σκοπό τη μεγιστοποίηση της συνολικής αξίας της

- Διαμόρφωση επενδυτικής & χρηματοδοτικής πολιτικής
- Διαχείριση διαθέσιμων
- Λογιστική λειτουργία επιχείρησης & πλοίων
- Εισπράξεις & πληρωμές
- Έλεγχος

10. Επικοινωνίας με stakeholders

Μέριμνα για την εικόνα της επιχείρησης & τον τρόπο με τον οποίο γίνεται γνωστή στους μετόχους της, τους ναυλωτές της & στους λοιπούς κοινωνικούς & επιχειρηματικούς εταίρους (εργαζόμενοι, προμηθευτές, τοπική κοινωνία, επαγγελματικές ενώσεις, ρυθμιστικοί οργανισμοί κ.α.)

- Δημόσιες σχέσεις
- Διαχείριση κρίσεων

ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ Ν.Ε.



11. Ασφάλειας, Ποιότητας και Εκπαίδευσης (Safety, Quality and Training)

- Ανάπτυξη συστημάτων & διαδικασιών για την ανταπόκριση στις απαιτήσεις των κανονισμών & των ρυθμίσεων που σχετίζονται με την ασφάλεια & την προστασία της ανθρώπινης ζωής & του θαλασσιού περιβάλλοντος & τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού για την ανταπόκρισή του στις απαιτήσεις των συστημάτων & των διαδικασιών
- Συντονισμός & έλεγχος υλοποίησης των δραστηριοτήτων άλλων τμημάτων που συνδέονται με την ασφάλεια & ποιότητα
- Συντονισμός για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών



Επόμενη
διάλεξη

4. Η οργάνωση της ν.ε.

- Η σημασία της οργάνωσης
- Οργανωτική δομή & δομικές διαστάσεις

COMING SOON