

# Μέθοδοι & Δεξιότητες Συνέντευξης

*1<sup>η</sup> Διάλεξη*

*Δρ. Ηλιοπούλου Τριανταφυλλιά  
Κοινωνική Λειτουργός  
Μεταδιδακτορική Ερευνήτρια*

- Σε τι διαφοροποιείται μια συνέντευξη από μια συζήτηση?
- Πως θα ορίζατε εσείς τη συνέντευξη?

# Συνέντευξη VS Συζήτηση

- ✓ Σχεδιασμός
- ✓ Οργάνωση
- ✓ Σκοπιμότητα
- ✓ Επιρροή του τρόπου αλληλεπίδρασης
- ✓ Παρ-ουσία του συμβούλου

# Διαφορές συνέντευξης & συζήτησης

1. Χώρος
2. Χρόνος
3. Θέμα
4. Σκοπός
5. Στόχος
6. Ρόλοι
7. Απόρρητο
8. Διαδικασία
9. Συναισθήματα
10. Κατανόηση
11. Κατάθεση προσωπικών εμπειριών
12. Συμμετοχή τρίτων
13. Σιωπή
14. Ολοκλήρωση

# Ορισμός Συνέντευξης

- Η συνέντευξη ως ευκαιρία επικοινωνίας (Satir)
- Η συνέντευξη είναι τέχνη/λειτουργία (Garrett):
  - ✓ Βελτίωση γνώσεων
  - ✓ Συνεχής επιμόρφωση/αυξανόμενη εμπειρία
  - ✓ Επιρροή από την προσωπικότητα

# Μοντέλα Συνέντευξης

- Αλληλεπιδραστικό μοντέλο:
  1. Αμοιβαιότητα
  2. Βασικές παραδοχές
  3. Επικοινωνιακό πρότυπο
  4. Συναίσθημα κατανόησης
  5. Αποδοχή

# Είδη Συνέντευξης

1. Πληροφοριακή συνέντευξη
2. Συνέντευξη εκτίμησης
3. Συνέντευξη παρέμβασης

*Τι περιλαμβάνει το κάθε είδος?*

# Ο ρόλος του Συμβούλου

- Δάσκαλος?
- Συμβουλή ή πληροφορία?
- Μαθήματα της θεραπείας: αίσθηση απαξίωσης & απώλεια ελέγχου
- Υπενθύμιση μικρογραφίας σχέσεων

# Οι συμβουλευόμενοι

1. Εκούσιοι: προσερχόμενοι με τη θέλησή τους
2. Ακούσιοι: προσερχόμενοι παρά τη θέλησή τους

*Πόσοι έρχονται πραγματικά με τη θέλησή τους?*

*Παραδείγματα ακούσιων & εκούσιων  
συμβουλευόμενων?*

# Εκούσιοι Συμβουλευόμενοι

- Ποιοι οι προωθητικοί παράγοντες?
- Λόγος – περιγραφή προβλήματος
- Επίπεδα άγχους & μη ικανοποίησης
- Η άποψη του είναι πραγματική γι'αυτόν
- Σωματικά συμπτώματα!!!

# Ακούσιοι Συμβουλευόμενοι

- Πίεση – φόβος συνεπειών
- Ανησυχία για την αποδοχή θεραπείας
- Αντίσταση
- Υπερβολικά μεγάλη-μικρή ανησυχία
  - > Παράλυση / απουσία κινήτρου αλλαγής
- Συμβόλαιο - εμπιστοσύνη

# Η πρώτη επαφή

- Διακανονισμός ραντεβού:
  - ✓ Ο ίδιος
  - ✓ Το περιβάλλον του
  - ✓ Παραπομπή (π.χ. τον γονέα)
- ΔΕΝ εμπλεκόμαστε σε τηλεφωνικό διάλογο
- ΔΕΝ επιτρέπουμε την κάθαρση
- Διαχείριση δικών μας συναισθημάτων μινεκτικότητας & αβεβαιότητας

# Ο χαιρετισμός

- Αξιοπρέπεια
- Σεβασμός
- Χειραψία?
- Παρατήρηση επιλογής θέσης
- Συστάσεις (φιλικός ή επαγγελματικός χαιρετισμός?)
- Η έννοια της άνεσης

# Το κλίμα

«Εδώ δεν υπάρχει τίποτα άλλο παρά οι άνθρωποι που είναι ηθοποιοί σ' αυτό το δρώμενο. Η σκηνή έχει έναν δευτερεύοντα ρόλο»

- Ησυχία, Καλαισθησία & διακριτικότητα
- Επιλογή θέσεις → Ποιος κατευθύνει?
- Μετακίνηση καρέκλας
- Ποιος μιλάει πρώτος?
- Ενοχλήσεις
- Ενδυμασία
- Συμπεριφορά συμβούλου
- **ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ** αποσπά την προσοχή αφαιρείται

# Επίσκεψη στο σπίτι

- Πρόσβαση σε ποικίλες πληροφορίες
- Αυστηρός διακανονισμός επίσκεψης
- Ξεκάθαρη ενημέρωση στοιχείων επαγγελματία, σκοπού και υπηρεσίας
- Ακρίβεια – συνέπεια – ευγένεια – ησυχία?
- Προσφορά φαγητού – αφεψήματος
- Δήλωση του λόγου επίσκεψης π.χ. *«επειδή έχουμε λάβει αναφορές σχετικά με την κακοποίηση παιδιού....»*
- Μικρότερη διάρκεια επίσκεψης

# Βιβλιογραφία

- Fine, S. & Glasser, P. (2008). *Η επιβοηθητική συνέντευξη κατά την πρώτη συνεδρία*. Αθήνα: Gutenberg.
- Garrett, A. (1960). *Η Συνέντευξη. Αρχές και Μέθοδοι*. Αθήνα: Συμβούλιο Επιμορφώσεως στην κοινωνική εργασία.
- Satir, V. (1976). *Conjoint Family Therapy*. Science & Behavior Books Inc.
- Δημοπούλου – Λαγωνίκα, Μ. (2011). *Μεθοδολογία Κοινωνικής Εργασίας. Μοντέλα Παρέμβασης*. Αθήνα: Τόπος.
- Παπαϊωάννου, Κ. (2008). *Κλινική Κοινωνική Εργασία - Κοινωνική Εργασία με Άτομα*. Αθήνα: Έλλην.