

# Μέθοδοι & Δεξιότητες Συνέντευξης

## 2<sup>η</sup> Διάλεξη

*Δρ. Ηλιοπούλου Τριανταφυλλιά  
Κοινωνική Λειτουργός  
Μεταδιδακτορική Ερευνήτρια*

# Οι πρώτες ερωτήσεις

- Λόγος ερχομού – 3 είδη έναρξης +1
- Από πού ήρθαν

*Με ποιους τρόπους θα αντλούσατε αυτές τις πληροφορίες?*

- 1<sup>ο</sup> είδος: Διατύπωση ανοιχτής ερώτησης  
«Τι σας φέρνει εδώ»? ή «Από πού θα αρχίσουμε»?

ΠΡΟΣΟΧΗ:

«Τι σας φέρνει εδώ»?

«Τι σας φέρνει εσάς εδώ»?

«Τι σας φέρνει **εδώ**»?

- Ποιες οι διαφορές?

- 2<sup>ο</sup> είδος: Αντανακλαστικό  
*«Φαίνεστε πολύ ταραγμένος» ή «Είναι πολύ δύσκολο να ξεκινήσετε»*
  
- 3<sup>ο</sup> είδος: Ακούσιοι  
*«Το Χ γραφείο σας παρέπεμψε εδώ για....επειδή...Θα θέλατε να μιλήσετε γι'αυτό»?*
  
- +1 είδος: Πληροφορίες υπηρεσιών:  
*«Επιτρέψτε μου να σας εξηγήσω κάποια πράγματα για την υπηρεσία...Είμαστε εδώ για να.....αυτό που δεν μπορούμε να κάνουμε είναι να...»*

# Το Ιστορικό & σημειώσεις

- Ποσότητα πληροφοριών -> Πόσες πληροφορίες?
- Ποιότητα πληροφοριών -> Ποιες πληροφορίες
- Αξιοποίηση πληροφοριών -> Τι τις θέλουμε αυτές τις πληροφορίες?
- Δημογραφικά στοιχεία -> πριν μετά ή κατά τη διάρκεια?
- Σημειώσεις κατά τη διάρκεια της συνέντευξης
- «χαμένες» ουσιαστικές πληροφορίες
- Ενδεχόμενα λάθη

# Υποδείγματα ιστορικών

- Σχολιασμός – λάθη – υπερβολές
- Τι αλλάζει και τι δεν αλλάζει στη θεραπεία?
  - Τι φέρνει ο συμβουλευόμενος?

# Τι φέρνει ο συμβουλευόμενος

Πράγματα που ΔΕΝ μπορούν να αλλάξουν:

- ✓ Την ιστορία του και την ιστορικότητά του
- ✓ Πείρα – βιωματικές εμπειρίες
- ✓ Κουλτούρα – νοοτροπία
- ✓ Φυσικά χαρακτηριστικά

Πράγματα που μπορούν να αλλάξουν:

- ✓ Προκαταλήψεις
- ✓ Πεπιοθήσεις
- ✓ Στάσεις
- ✓ Αξίες
- ✓ Διδάγματα
- ✓ Πνευματική διάσταση της ζωής του

- *Τι γίνεται όταν υπάρχει σύγκρουση συστημάτων αξιών μεταξύ συμβούλου – συμβουλευόμενου?*

# Αλλαγή στάσεων & πεποιθήσεων

Πότε αλλάζουν?

- a) Όταν δεν δουλεύουν πια
- b) Όταν κάποιος που θαυμάζουμε έχει διαφορετικά συστήματα αξιών
- c) Όταν μια περίοδος ή κρίση στη ζωή μας τοποθετεί σε θέση επανεκτίμησης
- d) Όταν ο πόνος διατήρησης γίνεται μεγαλύτερος από το φόβο & το ρίσκο αλλαγής τους

• Θα την δούμε εμείς αυτή την αλλαγή?

# Διοικητικά θέματα

1. Οικονομική συζήτηση -> Πότε την κάνουμε?  
Αρχή – τέλος ή τηλεφωνικώς πριν τη συνεδρία?
2. Πόση ώρα η 1 ώρα?
3. Επικοινωνία μεταξύ 2 συνεδριών -> Πότε είναι αποδεκτό ένα (ή παραπάνω) τηλεφωνήματα?
  - *Ότι και αν αποφασίσουμε θα πρέπει να διατηρούμε το όριο που θέσαμε ή να επαναπροσδιορίσουμε ξεκάθαρα τα όρια*
  - *Τι γίνεται αν μας αντιπαθήσει ή αν αντιπαθούμε εμείς τον θεραπευόμενο? Σεβασμό νιώθουμε?*

# Βιβλιογραφία

- Fine, S. & Glasser, P. (2008). *Η επιβοηθητική συνέντευξη κατά την πρώτη συνεδρία*. Αθήνα: Gutenberg.
- Garrett, A. (1960). *Η Συνέντευξη. Αρχές και Μέθοδοι*. Αθήνα: Συμβούλιο Επιμορφώσεως στην κοινωνική εργασία.
- Satir, V. (1976). *Conjoint Family Therapy*. Science & Behavior Books Inc.
- Δημοπούλου – Λαγωνίκα, Μ. (2011). *Μεθοδολογία Κοινωνικής Εργασίας. Μοντέλα Παρέμβασης*. Αθήνα: Τόπος.
- Παπαϊωάννου, Κ. (2008). *Κλινική Κοινωνική Εργασία - Κοινωνική Εργασία με Άτομα*. Αθήνα: Έλλην.