

Μέθοδοι & Δεξιότητες Συνέντευξης

3^η Διάλεξη

*Δρ. Ηλιοπούλου Τριανταφυλλιά
Κοινωνική Λειτουργός
Μεταδιδακτορική Ερευνήτρια*

Οδηγός παρατήρησης

1. Συγκινησιακή κατάσταση του θεραπευόμενου
2. Η ένδυσή του
3. Οι κινήσεις του
4. Κατάσταση της υγείας του
5. Τα συμπτώματα έντασης
6. Οι προβολές του εαυτού του

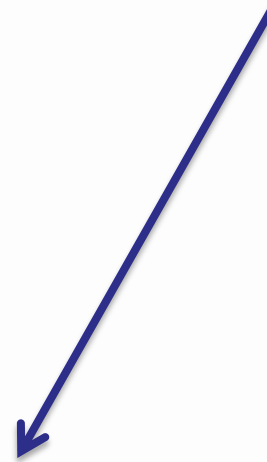
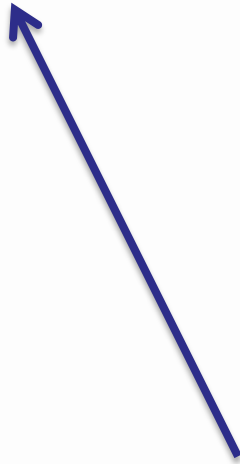
- *Λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία*

Μη λεκτική επικοινωνία

Ο χώρος και το περιβάλλον



Η ανταπόκριση



Χειρονομίες και στάση του σώματος

Καταστάσεις συναγερμού

1. Έχει προβάρει την παρουσίασή του?-> επίκληση στο συναίσθημα
2. Δραματοποιημένη παρουσίαση με πρωταγωνιστή τον ίδιο?-> όχι άλλο ακροατήριο
3. Παιδαριώδης συμπεριφορά? -> επισήμανση – σχολιασμός
4. Η αγωνιώδης ερώτηση : ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΩ?
5. Ασυνέπεια λεκτικής και μη λεκτικής επικοινωνίας
6. Το βαρύ κατηγορώ προς όλους -> σημείωση
7. Μοίρα – πεπρωμένο θεός -> παρατήρηση για μετέπειτα χρήση
8. Αναξιότητα -> εστίαση στο συναίσθημα του
9. Εκλογικεύσεις? -> ποτέ λογομαχία

10. Ενοχή – απάθεια- ντροπή – οργή? α) Μην τα υποτιμήσετε αλλά στοχαστείτε β) αφήστε τον να σας διορθώσει γ) προσοχή στις λέξεις που αξιοποιούμε (π.χ. εθρικός)
11. Χειρισμοί που αξιοποίησε προς επίλυση? -> ενθάρρυνση και αναγνώριση
12. Έχει ξανακάνει θεραπεία? -> πρόκληση /αγνοήστε ερμηνείες
13. Αγώνας μεταξύ σας? Με τι βραβείο?

Πάνω από ένας συμβουλευόμενος

1. Υπόδειξη του «ποιος είναι το πρόβλημα»
2. Η λύση έγκειται στην αλλαγή του άλλου
3. Επαναλαμβανόμενες λογομαχίες
4. Πως μιλάει για τους άλλους?

- *Καθιέρωση κανόνων:*

1. *Κάθε μέλος επιτρέπεται να μιλήσει χωρίς διακοπή & προκλήσεις από τους άλλους*
2. *Κανένα μέλος δεν μιλάει εκ μέρους του άλλου*

Γνωστικά ζητήματα προς ακρόαση

1. Δομή & ασάφεια
 2. Γραμμική VS κυκλική σκέψη
 3. Συγκεκριμένη VS αφηρημένη σκέψη
- ✓ Συνεχής μετακίνηση προς τη μέση
 - ✓ Αποφυγή των άκρων
 - ✓ Συνεχή επαναφορά όπου απαραίτητη

Οι όψεις του περιβάλλοντος

- Στη θεραπεία αναδύονται συνεχώς κόσμοι αν και συχνά ο ίδιος νιώθει απομονωμένος -> εκτίμηση αυτών των κόσμων
- Συνεχώς παράγοντες διεισδύουν
- Η όποια διάγνωση θέλει χρόνο
- ΔΕΝ κάνουμε ερμηνείες -> αναδεικνύουμε πλέγματα συσχετίσεων
- ΔΕΝ υπάρχουν απλές λύσεις

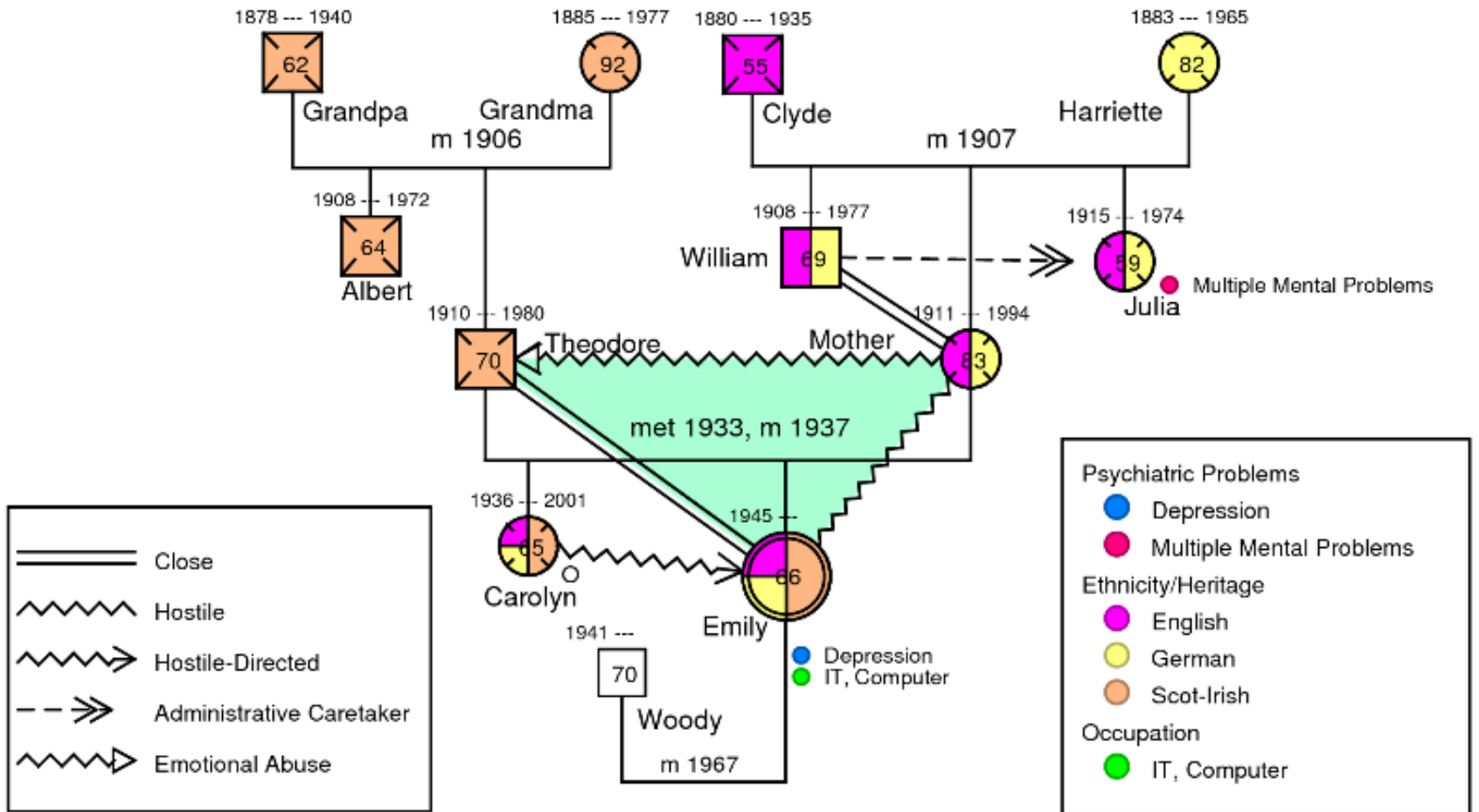
Οικολογική προσέγγιση

- Σχέσεις ανάμεσα σε πρόσωπο/ ζευγάρι/ οικογένεια και φυσικό/διαπρωσωπικό/θεσμικό περιβάλλον
- Οικοχάρτης: αναπαράσταση του σημείου που τοποθετούνται στο θεσμικό τους περιβάλλον και που οι άλλοι (π.χ. η απομόνωση της κατοποίησης)
- Έτσι ξεδιπλώνονται και οι ιστορίες ζωής των θεραπευόμενων

Ιστορία ζωής

- Χρήση ανοιχτών ερωτήσεων κατά την εξιστόρηση (ευθύτητα & σαφήνεια αν δεν αποκαλύπτονται)
- Πηγή δυσκολίας – παράγοντας πυροδότησης
- Ερώτηση του πως & τι : ΌΧΙ Γιατί
- Ψυχοδυναμική προσέγγιση: εκδραμάτιση παιδικών αναμνήσεων
- Συστημική: γενεόγραμμα (γενεαλογικό εργαλείο)

Emily



- Το μέγεθος και η πολυπλοκότητα του ιστορικού εξαρτάται από:
 1. Το χαρακτήρα του θεραπευόμενου
 2. Τη φύση του προβλήματος
 3. Τον προσωπικό προσανατολισμό του θεραπευτή

Βιβλιογραφία

- Fine, S. & Glasser, P. (2008). *Η επιβοηθητική συνέντευξη κατά την πρώτη συνεδρία*. Αθήνα: Gutenberg.
- Garrett, A. (1960). *Η Συνέντευξη. Αρχές και Μέθοδοι*. Αθήνα: Συμβούλιο Επιμορφώσεως στην κοινωνική εργασία.
- Satir, V. (1976). *Conjoint Family Therapy*. Science & Behavior Books Inc.
- Δημοπούλου – Λαγωνίκα, Μ. (2011). *Μεθοδολογία Κοινωνικής Εργασίας. Μοντέλα Παρέμβασης*. Αθήνα: Τόπος.
- Παπαϊωάννου, Κ. (2008). *Κλινική Κοινωνική Εργασία - Κοινωνική Εργασία με Άτομα*. Αθήνα: Έλλην.