

# Μέθοδοι & Δεξιότητες Συνέντευξης

## 5<sup>η</sup> Διάλεξη

*Δρ. Ηλιοπούλου Τριανταφυλλιά  
Κοινωνική Λειτουργός  
Μεταδιδακτορική Ερευνήτρια*

# Τι ερωτήσεις κάνουμε

- ✓ Αντί ερωτήσεις -> αντικατοπτρισμός & σύνοψη περιεχομένου: «μοιάζει πραγματικά δύσκολο να μιλήσεις για την οικογένεια σου»
  - ✓ Επιλέγουμε σχετικές ερωτήσεις
  - ✓ Ερωτήσεις ενδοσκόπησης
  - ✓ ΌΧΙ ερώτηση του «Γιατί?»
  - ✓ Ανοιχτού και όχι κλειστού τύπου
- 
- ❑ ΔΕΝ διακόπτουμε τη ροή της συνεδρίας
  - ❑ Καλύτερα να καταλάβουμε το νόημα της ερώτησης παρά να απαντήσουμε
  - ❑ Η σιωπή στη θεραπεία

# Η σιωπή

1. Οι σιωπές – σκέψεις: αποφεύγουμε να «γεμίσουμε» τη σιωπή
2. Διαχωρισμός σκέψεων-συναισθημάτων: «Φαίνεται να σας απασχολούν πολλά αυτή τη στιγμή... Αναρωτιέμαι αν θα θέλατε να μιλήσετε για αυτά»
3. Συναισθηματική σιωπή: Να την βιώσει ΌΧΙ να μείνει: «Τι νιώθεις αυτή τη στιγμή»
4. Σιωπή σύγχυσης: εδώ διευκρινίζουμε
5. Αντίσταση στη δοκιμή και περιφρόνηση εξουσίας

# Παραδείγματα

- ✓ «Με κοιτάτε σαν να λέτε...Που πάμε?»
- ✓ «Αναρωτιέμαι τι σας δυσκολεύει να συνεχίσετε»
- ✓ «Φαίνεται ότι σας είναι δύσκολο να συνεχίσετε. Αν θέλετε λίγο χρόνο να συλλογιστείτε δεν έχω κανένα πρόβλημα»
- ✓ «Φαίνεται να ψάχνετε να βρείτε τις λέξεις τώρα»
- ✓ «Αναρωτιέμαι αν τα είπαμε όλα»
- ✓ «Αναρωτιέμαι αν σας απασχολεί και κάτι άλλο»
  
- ✓ Αν πει: «όχι τα είπα όλα» σταθείτε λίγο ακόμα

- Ασκήσεις & role playing

# Βιβλιογραφία

- Fine, S. & Glasser, P. (2008). *Η επιβοηθητική συνέντευξη κατά την πρώτη συνεδρία*. Αθήνα: Gutenberg.
- Garrett, A. (1960). *Η Συνέντευξη. Αρχές και Μέθοδοι*. Αθήνα: Συμβούλιο Επιμορφώσεως στην κοινωνική εργασία.
- Satir, V. (1976). *Conjoint Family Therapy*. Science & Behavior Books Inc.
- Δημοπούλου – Λαγωνίκα, Μ. (2011). *Μεθοδολογία Κοινωνικής Εργασίας. Μοντέλα Παρέμβασης*. Αθήνα: Τόπος.
- Παπαϊωάννου, Κ. (2008). *Κλινική Κοινωνική Εργασία - Κοινωνική Εργασία με Άτομα*. Αθήνα: Έλλην.