

Μέθοδοι & Δεξιότητες Συνέντευξης

6^η Διάλεξη

*Δρ. Ηλιοπούλου Τριανταφυλλιά
Κοινωνική Λειτουργός
Μεταδιδακτορική Ερευνήτρια*

Δύσκολοι τύποι συμβουλευόμενου

1. Ο εχθρικός
2. Αυτός που κολακεύει
3. Ο μη τυπικός
4. Αυτός που κλαίει – «Τι θα λέγανε αυτά τα δάκρυα αν είχαν λαλιά?»
5. Αυτός που μιλάει για τον προηγούμενο σύμβουλο
6. Η συγκλονιστική αποκάλυψη που σας αγγίζει – συνήθως προς το τέλος

Καταστάσεις κρίσης

➤ Όταν κάποια γεγονότα τον φέρνουν στην πόρτα σας διερευνούμε επιπλέον:

1. Τι προηγήθηκε του επεισοδίου
2. Τι ακριβώς συνέβη σύμφωνα με τον συμβουλευόμενο
3. Τι έκανε αμέσως μετά

➤ Σκοποί 1^{ης} συνεδρίας:

1. Επαρκής περιγραφή των προβλημάτων
2. Γιατί τώρα?
3. Προσδοκίες του συμβουλευόμενου
4. Επίγνωση των προβληματικών σημείων
5. Εκκίνηση σχέσης εμπιστοσύνης

Μετέπειτα στόχοι

- ✓ Ρεαλιστικοί
- ✓ Εστιασμένοι στο πρόβλημα και στον λόγο που ήρθε
- ✓ Στόχος η μείωση άγχους και απελπισίας
- ✓ Βελτίωση και εκτός θεραπείας στην πραγματική ζωή

- ✓ ΔΕΝ είναι δικοί μας στόχοι, είναι από κοινού

- ✓ Όταν δεν υπάρχει αίτημα? Όταν δεν υπάρχει στόχος?

Η εμπιστοσύνη

1. Ειλικρίνεια
2. Ακολουθώντας τον συμβουλευόμενο
3. Κάθαρση/ενσυναίσθηση/υποστήριξη
4. Οι προτεραιότητες είναι δικές του
5. Το πλησίασμα
6. Άλλοι τρόποι παροχής άμεσης ανακούφισης (π.χ. πληροφορίες)
7. Η ενορατική απόκριση
8. Αίσθηση της ελπίδας

Βιβλιογραφία

- Fine, S. & Glasser, P. (2008). *Η επιβοηθητική συνέντευξη κατά την πρώτη συνεδρία*. Αθήνα: Gutenberg.
- Garrett, A. (1960). *Η Συνέντευξη. Αρχές και Μέθοδοι*. Αθήνα: Συμβούλιο Επιμορφώσεως στην κοινωνική εργασία.
- Satir, V. (1976). *Conjoint Family Therapy*. Science & Behavior Books Inc.
- Δημοπούλου – Λαγωνίκα, Μ. (2011). *Μεθοδολογία Κοινωνικής Εργασίας. Μοντέλα Παρέμβασης*. Αθήνα: Τόπος.
- Παπαϊωάννου, Κ. (2008). *Κλινική Κοινωνική Εργασία - Κοινωνική Εργασία με Άτομα*. Αθήνα: Έλλην.