

# Μέθοδοι & Δεξιότητες Συνέντευξης

*7<sup>η</sup> Διάλεξη*

*Δρ. Ηλιοπούλου Τριανταφυλλιά  
Κοινωνική Λειτουργός  
Μεταδιδακτορική Ερευνήτρια*

# Όρια – Κανόνες - Συμβόλαιο

- ✓ Προφορικό ή γραπτό? Προσυμβόλαιο?
- ✓ Εξήγηση το πως δουλεύουμε – ατομικά ή όρια πλαισίου
- ✓ Τήρηση ωραρίου
- ✓ Κοστολόγιο
- ✓ Σαφήνεια περί διάρκειας – ατομικά ή όρια πλαισίου
- ✓ Η ενδεχόμενη συνάντηση στον έξω κόσμο
- ✓ No harm συμβόλαιο
- ✓ Συναίνεση περί χρήσης προσωπικών δεδομένων
- ✓ Εχεμύθεια & απόρρητο

# Αποδέσμευση από τη σχέση

Κόκκινες σημαίες αποδέσμευσης από τη θεραπευτική σχέση:

- Άρνηση
- Παλινδρόμηση
- Έκφραση νέας ανάγκης
- Επανάληψη
- Φυγή

# Η Διαφορετικότητα στους συμβουλευόμενους

- Η διαφορετικότητα ανάλογα με τους πληθυσμούς που δουλεύουμε – δυσκολίες (π.χ. διερμηνέας)
- 1. Ευαισθησία
- 2. Κατανόηση χωρίς προκαταλήψεις και στερεότυπα
- 3. Δικές τους προκαταλήψεις προς εμάς
- 4. Αντίκτυπο και επιπτώσεις στη ζωή του αυτές οι διαφορετικότητες
- 5. Προσωπικά χαρακτηριστικά VS χαρακτηριστικά ομάδας που κουβαλάει
- 6. Υποχρεώσεις μας απέναντι στη διαφορετικότητα (π.χ. ΑΜΕΑ, AIDS, πρόσφυγες κτλ.)

# Ζητήματα διαφορετικότητας

1. Κουλτούρα και εθνικότητα ->αλληλεπίδραση με κοινωνική τάξη
  2. Κοινωνική τάξη (εύπλαστη) - ιδεολογία
  3. Ζητήματα φύλου (γένος VS φύλο)
  4. Κοινωνικά αποκλεισμένες ομάδες
  5. Στερεοτυπική γενίκευση
  6. Αυτογνωσία
- Το νόημα της αποδοχής μέσω της κατανόησης

# Βιβλιογραφία

- Fine, S. & Glasser, P. (2008). *Η επιβοηθητική συνέντευξη κατά την πρώτη συνεδρία*. Αθήνα: Gutenberg.
- Garrett, A. (1960). *Η Συνέντευξη. Αρχές και Μέθοδοι*. Αθήνα: Συμβούλιο Επιμορφώσεως στην κοινωνική εργασία.
- Satir, V. (1976). *Conjoint Family Therapy*. Science & Behavior Books Inc.
- Δημοπούλου – Λαγωνίκα, Μ. (2011). *Μεθοδολογία Κοινωνικής Εργασίας. Μοντέλα Παρέμβασης*. Αθήνα: Τόπος.
- Παπαϊωάννου, Κ. (2008). *Κλινική Κοινωνική Εργασία - Κοινωνική Εργασία με Άτομα*. Αθήνα: Έλλην.