

# Μέθοδοι & Δεξιότητες Συνέντευξης

*8η Διάλεξη*

*Δρ. Ηλιοπούλου Τριανταφυλλιά  
Κοινωνική Λειτουργός  
Μεταδιδακτορική Ερευνήτρια*

# Παραπομπή

1. Ακατάλληλη η υπηρεσία για το πρόβλημα
2. Δικά μας όρια
3. Φάκελος παραπομπών
4. ΔΕΝ τον αφήνουμε αδύναμο και προδομένο στο έλεος του συστήματος
5. Σωματικά συμπτώματα
6. Σωματικά κακοποίηση ή παραμέληση παιδιού ή ενήλικα
7. Παράλογη συμπεριφορά και απειλές βίας

# Η Κοινωνική «διάγνωση»

1. Αναγνώριση δικών μας προκαταλήψεων
  2. Επαρκή στοιχεία για τη διάγνωση
  3. Μακριά από κατατάξεις, κατηγοριοποιήσεις και χαρακτηρισμούς
  4. Ουσιαστικά είναι μια διαγνωστική σκέψη για το θεραπευτικό πλάνο
- Είδη διάγνωσης:
1. Δυναμική -> Διερεύνηση & λύση & μέσα
  2. Κλινική
  3. Αιτιολογική -> κατανόηση συναισθηματικής δομής της προσωπικότητας

# Σύντομη μορφή μοντέλου επίλυσης

## 1. Η Φάση της Γνωριμίας:

I. Αναγνώριση & καθορισμός του προβλήματος

II. Καθορισμός του στόχου

III. Προκαταρκτικό συμβόλαιο

IV. Διερεύνηση

## 2. Η Φάση του Συμβολαίου

V. Εκτίμηση & αξιολόγηση

VI. Μορφοποίηση σχεδίου δράσης – αμοιβαίος οδηγός

VII. Πρόγνωση

VIII. Εκτέλεση σχεδίου

IX. Λήξη

X. Αξιολόγηση

Compton, B., R. & Galaway, B. (1984). *Social Work Process*: 323-324

# Η Διεπιστημονική Συνεργασία

- Βασικά εμπόδια:
  1. Ανταγωνιστικότητα μεταξύ επαγγελματιών
  2. Έλλειψη εκπαίδευσης
  3. Ασάφεια ρόλων
  4. Διαφορές κύρους
  5. Δομές ισχύος
  6. Ηγετικές τάσεις
  
- 3 συστήματα που επενεργούν σε κάθε οργάνωση:
  1. Το σύστημα εξουσίας
  2. Επάγγελμα – καριέρα
  3. Η πολιτική κατάσταση

# Βιβλιογραφία

- Fine, S. & Glasser, P. (2008). *Η επιβοηθητική συνέντευξη κατά την πρώτη συνεδρία*. Αθήνα: Gutenberg.
- Garrett, A. (1960). *Η Συνέντευξη. Αρχές και Μέθοδοι*. Αθήνα: Συμβούλιο Επιμορφώσεως στην κοινωνική εργασία.
- Satir, V. (1976). *Conjoint Family Therapy*. Science & Behavior Books Inc.
- Δημοπούλου – Λαγωνίκα, Μ. (2011). *Μεθοδολογία Κοινωνικής Εργασίας. Μοντέλα Παρέμβασης*. Αθήνα: Τόπος.
- Παπαϊωάννου, Κ. (2008). *Κλινική Κοινωνική Εργασία - Κοινωνική Εργασία με Άτομα*. Αθήνα: Έλλην.