



Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΤΟΥ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ

Η λειτουργία του ΕΛΕΓΧΟΥ

Ενώ ο προγραμματισμός και η πρόβλεψη περιλαμβάνουν τη λήψη αποφάσεων για το μέλλον, ο **ΕΛΕΓΧΟΣ** είναι μία συνεχής λειτουργία που έχει σκοπό να εξασφαλίσει ότι η πολιτική της επιχείρησης εφαρμόζεται σωστά.

ΕΛΕΓΧΟΣ

Τα βασικά στοιχεία της λειτουργίας του ελέγχου είναι :

- Πρότυπα που αντιστοιχούν στην πολιτική
- Συγκρίσεις με τα πρότυπα (τακτικές - περιοδικές)
- Διορθωτικές ενέργειες όταν διαπιστώνεται απόκλιση από τα πρότυπα.

Διαδικασία Ελέγχου

- **Διαδικασία Ελέγχου:** Η διαδικασία του ελέγχου είναι ίδια ανεξάρτητα από την φύση της εργασίας στην οποία αναφέρεται ο έλεγχος.
- **Καθιέρωση Προτύπων:** Πρότυπα είναι καθιερωμένα κριτήρια που χρησιμοποιούνται ως μέτρα σύγκρισης των αποτελεσμάτων που γίνονται στην πράξη.

Διαδικασία Ελέγχου

Τα διάφορα πρότυπα στην πράξη είναι δυνατόν να αντιπροσωπεύουν

(α) Φυσική ποσότητα ενός προϊόντος

- π.χ. χρόνος, φύρες, φυσικά χαρακτηριστικά, αναλώσεις υλικών

(β) Χρηματική Αξία

- π.χ. κόστος, Έσοδο, ύψος επένδυσης κ.λπ.

Μέτρηση των Επιδόσεων

- Για να λειτουργεί ο έλεγχος δεν αρκεί μόνο η δημιουργία προτύπων. Χρειάζεται και η σχεδίαση μίας διαδικασίας που θα επιτρέψει την σύγκριση των αποτελεσμάτων που προκύπτουν στην πράξη με τα πρότυπα που βάλαμε. Μόνο έτσι αξιολογείται το εκτελεσθέν έργο.

Έλεγχος - Διόρθωση των Αποκλίσεων

- Η διόρθωση των αποκλίσεων είναι το στάδιο που η λειτουργία του ελέγχου συγχωνεύεται με τις άλλες λειτουργίες της οργάνωσης και διοίκησης μίας επιχείρησης. Αυτό γίνεται γιατί η διόρθωση μπορεί να αλλάξει τον αρχικό προγραμματισμό ή να αλλάξει την οργανωτική διάρθρωση της επιχείρησης ή ακόμα να οδηγήσει τη διοίκηση να λειτουργήσει πιο αποτελεσματικά.

Ιδιότητες Ελέγχου

Οι πραγματοποιούμενοι έλεγχοι, ανεξάρτητα από το φυσικό αντικείμενο της επιχείρησης, οφείλουν:

- Να καταγράφουν τις αποκλίσεις συνεχώς και λεπτομερώς.
- Να τονίζουν τις αποκλίσεις στα κρίσιμα σημεία.
- Να είναι αντικειμενικοί
- Να είναι ευέλικτοι
- Να είναι οικονομικοί
- Να είναι κατανοητοί
- Να υποδεικνύουν διορθωτικές ενέργειες

Πως εκδηλώνεται η Λειτουργία του Ελέγχου στην Επιχείρηση

- Σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο μιας επιχείρησης ασκεί έλεγχο πάνω σε όλους τους τομείς δραστηριότητας της επιχείρησης.

Οι τομείς αυτοί παρουσιάζονται στη συνέχεια με τους αντίστοιχους ελέγχους που πραγματοποιούνται σε αυτούς.

Πως εκδηλώνεται η Λειτουργία του Ελέγχου στην Επιχείρηση

Ο Οικονομικός τομέας που ελέγχει :

- τις κεφαλαιουχικές δαπάνες
- το κόστος υλικών και εργασίας
- τα γενικά έξοδα
- άλλες παραμέτρους οικονομικής φύσεως

Ο Εμπορικός τομέας που ελέγχει :

- τις πωλήσεις των προϊόντων
- τον όγκο και απόδοση του εκτελεσθέντος έργου των πωλήσεων

Πως εκδηλώνεται η Λειτουργία του Ελέγχου στην Επιχείρηση

Ο Τεχνικός τομέας ελέγχει :

- παραμέτρους της παραγωγής (χρόνος εργασίας, βλάβες εξοπλισμού κ.λπ.)
- παραμέτρους Έρευνας και Ανάπτυξης (χρόνος προτύπου, νέο προϊόν κ.λπ.)

Ο Τομέας Προσωπικού ελέγχει :

- Αριθμητική δύναμη του προσωπικού κατά ειδικότητα
- Προσλήψεις και Απολύσεις
- Μισθολογική κλίμακα προσωπικού κ.λπ.

Πως εκδηλώνεται η Λειτουργία του Ελέγχου στην Επιχείρηση

Σε επίπεδο Εκτελεστικών στελεχών: Οι έλεγχοι στο επίπεδο αυτό διοίκησης είναι ειδικότεροι και βγαίνουν από τους γενικούς ελέγχους του ανωτάτου διοικητικού επιπέδου της επιχείρησης. Στο επίπεδο αυτό έχουμε :

- (α) Προϋπολογιστικό Έλεγχο
- (β) Έλεγχο Κόστους
- (γ) Έλεγχο Ποιότητας
- (δ) Έλεγχο απόδοσης της εργασίας
- (ε) Έλεγχο παραγωγικότητας των Μέσων Παραγωγής
- (στ) Έλεγχο αποθεμάτων

Συντονισμός (Coordination)

Ο συντονισμός σχετίζεται άμεσα με την ηγεσία και τη συνεργασία των ατόμων σε ομάδες. Στόχος του συντονισμού είναι ο επιμερισμός της συμπεριφοράς των μελών της ομάδας ώστε να τείνουν προς την αποτελεσματική υλοποίηση των στόχων της. Στόχος του ηγέτη/συντονιστή είναι να εξασφαλίζει την πρόθυμη και αποτελεσματική συνεργασία των ατόμων που συντονίζει, ώστε οι πράξεις τους και η γενικότερη συμπεριφορά τους να έχουν ως αποτέλεσμα την επίτευξη των επιδιωκόμενων στόχων.

Συντονισμός (Coordination)

- Η ανάγκη για συντονισμό της επιμέρους ατομικής δράσης, απορρέει από την διαφορετική γνώμη που είναι φυσικό να υπάρχει σε ένα σύνολο ατόμων για το πώς θα επιτευχθούν οι ομαδικοί στόχοι που συγχρόνως είναι στόχοι της επιχείρησης.
- Εάν μία επιχείρηση έχει καλό συντονισμό τα προβλήματα που εμφανίζονται επιλύονται αμέσως. Εάν δεν εμφανίζονται προβλήματα τότε η επιχείρηση έχει **άριστο συντονισμό**



Συντονισμός

Συντονισμό σε μία επιχείρηση, μπορούμε να πετύχουμε με τα παρακάτω μέσα :

- 1. Ένα δυναμικό Γενικό Διευθυντή που εφαρμόζει την χαραχθείσα πολιτική.
- 2. Με τακτικές συσκέψεις στο ανώτατο επίπεδο της διοίκησης της επιχείρησης για να διαπιστώνεται η πρόοδος προς την κατεύθυνση της πραγματοποίησης των στόχων.
- 3. Η διοίκηση της επιχείρησης αφού καθορίσει τους στόχους και την πολιτική, πρέπει να φροντίσει να φθάσουν μέχρι του κατωτέρου επιπέδου διοίκησης.



Συντονισμός

*Επιτυγχάνουμε
συντονισμό σε μια
επιχείρηση..*

- 4. Με την θέσπιση Προϋπολογιστικού Ελέγχου.
- 5. Με τον ορισμό στελεχών της επιχείρησης που θα προϊΐστανται των διαφόρων τομέων και τμημάτων.
- 6. Με την εξασφάλιση ενός ρεαλιστικού οργανωτικού σχήματος.
- 7. Με την συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού και των στελεχών.
- 8. Με την ενθάρρυνση της πρωτοβουλίας του προσωπικού έτσι ώστε να αναπτύξει υψηλό ηθικό όσον αφορά την προσφορά εργασίας προς την επιχείρηση.