

1

Οι μάνατζερ και το μάνατζμεντ

Ποιοι είναι οι μάνατζερ; Πού εργάζονται;

Οργανισμός

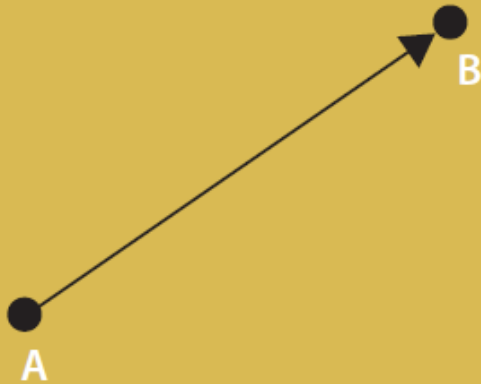
Συνειδητή διάταξη ανθρώπων που συγκεντρώνονται για την επίτευξη συγκεκριμένου σκοπού

Κοινά χαρακτηριστικά των οργανισμών

- Στόχοι
- Άνθρωποι
- Δομή

Τα τρία χαρακτηριστικά των οργανισμών

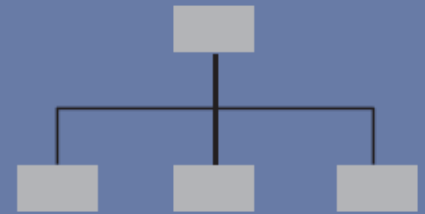
Στόχοι



Άνθρωποι



Τυπική δομή



Σε τι διαφέρουν οι μάνατζερ από το μη διοικητικό προσωπικό;

Μη διοικητικοί εργαζόμενοι

- Ασχολούνται άμεσα με μια εργασία ή καθήκον
- Δεν φέρουν ευθύνη για την επίβλεψη του έργου τρίτων

Μάνατζερ

- Διευθύνουν και επιβλέπουν τις δραστηριότητες άλλων ατόμων
- Μπορεί να αναλαμβάνουν επαγγελματικά καθήκοντα που δεν σχετίζονται άμεσα με την επίβλεψη της εργασίας άλλων

Βαθμίδες του μάνατζμεντ



Τι τίτλους έχουν οι μάνατζερ;

Μάνατζερ στην κορυφή της ιεραρχίας

- Λαμβάνουν αποφάσεις σχετικά με την πορεία του οργανισμού

Μάνατζερ μεσαίας βαθμίδας

- Διευθύνουν άλλους μάνατζερ

Μάνατζερ πρώτης γραμμής

- Διευθύνουν μη διοικητικούς εργαζομένους

Υπεύθυνοι ομάδας

- Διοικούν τις δραστηριότητες μιας ομάδας

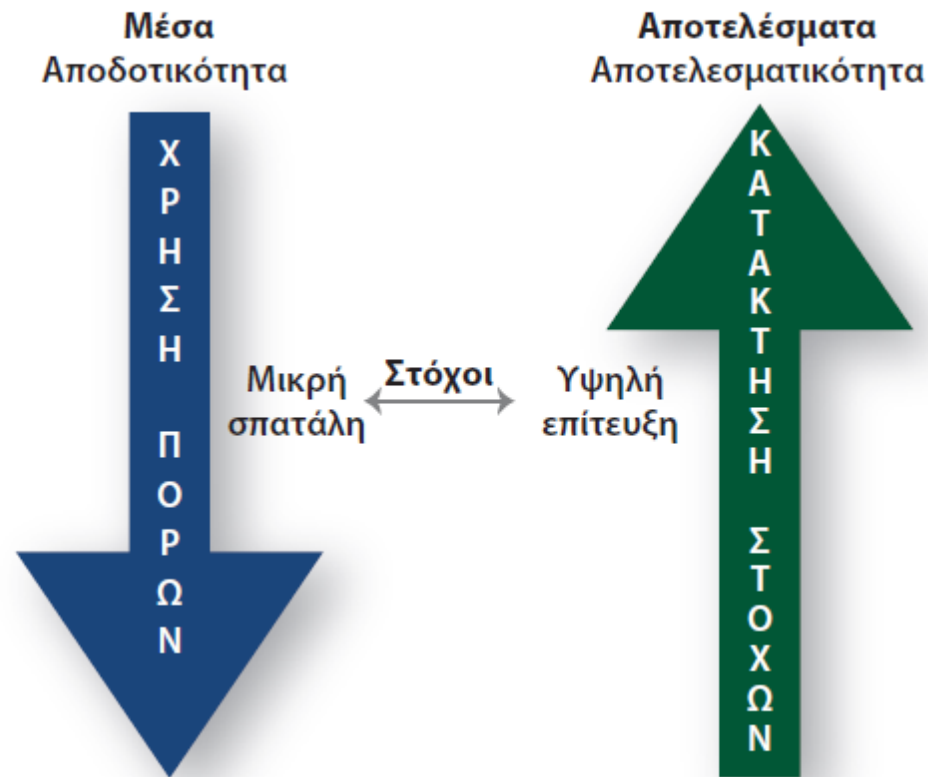
Τι είναι το μάνατζμεντ;

Η διαδικασία διεκπεραίωσης των απαιτούμενων εργασιών, αποτελεσματικά και αποδοτικά, μέσω άλλων ανθρώπων και σε συνεργασία με αυτούς

Αποδοτικότητα: Σωστή διεκπεραίωση του έργου (σωστή εκτέλεσή του)

Αποτελεσματικότητα: Σωστή διεκπεραίωση των εργασιών

Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα

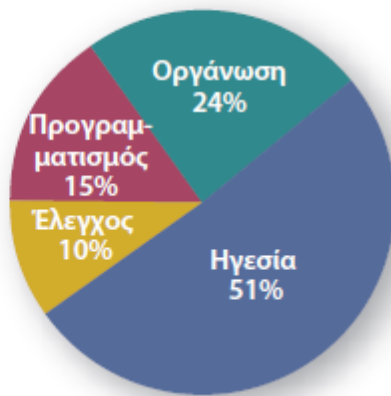


Η εργασία του μάνατζερ έχει καθολική εφαρμογή;

- Βαθμίδα στον οργανισμό
- Μέγεθος οργανισμού
- Κερδοσκοπικός έναντι μη κερδοσκοπικού οργανισμού
- Εθνικά σύνορα

Η εργασία του μάνατζερ έχει καθολική εφαρμογή;

1. Βαθμίδα στον οργανισμό



Μάνατζερ πρώτης βαθμίδας



Μάνατζερ μεσαίας βαθμίδας



Μάνατζερ στην κορυφή της ιεραρχίας

Η εργασία του μάνατζερ έχει καθολική εφαρμογή;

2. Μέγεθος του οργανισμού

ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΩΝ ΡΟΛΩΝ

Ρόλοι που αναλαμβάνουν
οι μάνατζερ σε μικρές εταιρείες

Ρόλοι που αναλαμβάνουν
οι μάνατζερ σε μεγάλες εταιρείες



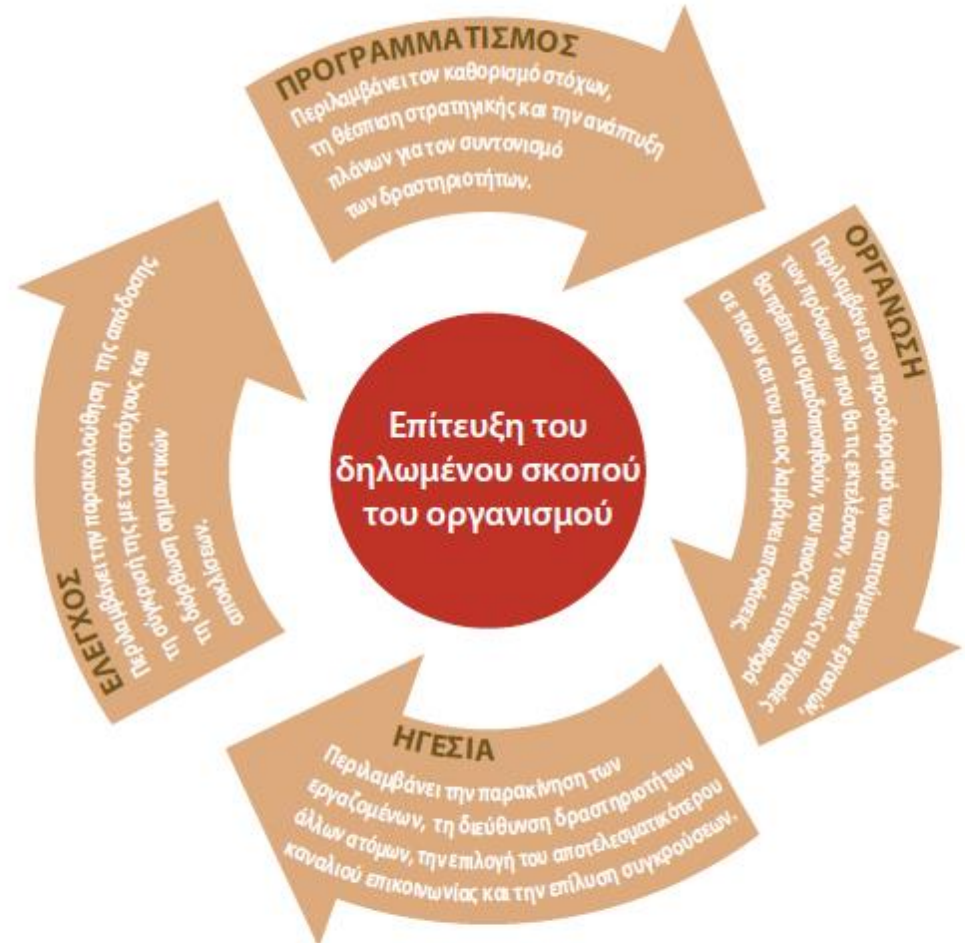
Τι κάνουν οι μάνατζερ;

Τρόποι προσέγγισης των καθηκόντων των μάνατζερ

- Η προσέγγιση των 4 λειτουργιών
- Η προσέγγιση των ρόλων των μάνατζερ
- Δεξιότητες και ικανότητες

Η προσέγγιση των 4 λειτουργιών

- Προγραμματισμός
- Οργάνωση
- Ηγεσία
- Έλεγχος



Η προσέγγιση των ρόλων των μάνατζερ



Ποια προσέγγιση ξεχωρίζει;

Λειτουργίες

Ρόλοι

Ποιες δεξιότητες χρειάζονται οι μάνατζερ;

Νοητικές δεξιότητες



Ανάλυση και διάγνωση

Διαπροσωπικές δεξιότητες



Καλή συνεργασία

Τεχνικές δεξιότητες



Κατοχή εξειδικευμένων επαγγελματικών γνώσεων

Πολιτικές δεξιότητες



Πολιτική επιδεξιότητα

Τι προσφέρει η μελέτη του μάνατζμεντ;

Η βελτίωση των τρόπων διοίκησης των οργανισμών είναι προς το συμφέρον όλων μας.

Τι προσφέρει η μελέτη του μάνατζμεντ;

Οι περισσότεροι άνθρωποι είτε θα γίνουν μάνατζερ είτε θα συνεργαστούν με μάνατζερ.

**Καλώς ήρθατε στον νέο
κόσμο του μάνατζμεντ!**

**Μεταβαλλόμενοι χώροι εργασίας +
Μεταβαλλόμενο ανθρώπινο δυναμικό**

Γιατί οι πελάτες είναι σημαντικοί;

Η συνεπής παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς τους πελάτες είναι ουσιώδης για την επιβίωση.

Γιατί η καινοτομία είναι σημαντική;

«Τίποτα δεν είναι πιο επικίνδυνο από την απουσία καινοτομίας».

Η σημασία των μέσων κοινωνικής δικτύωσης

- Επαφή με τους πελάτες
- Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού

Η σημασία της αειφορίας

Ενσωμάτωση οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών ευκαιριών στις επιχειρηματικές στρατηγικές.

Οι μάνατζερ έχουν σημασία!

Η παραγωγικότητα και η αφοσίωση των υπαλλήλων στηρίζονται στη σχέση ανάμεσα στον εργαζόμενο και τον άμεσα προϊστάμενό του.