

# Ολοκληρωμένα Διοικητικά Θέματα

- παγκοσμιοποίηση
- προσδοκίες της κοινωνίας
- παράγοντες που οδηγούν σε ηθική και ανήθικη συμπεριφορά
- μεταβολές του εργατικού δυναμικού και διοίκησης των οργανισμών.

# Η παγκοσμιοποίηση και ο αντίκτυπός της

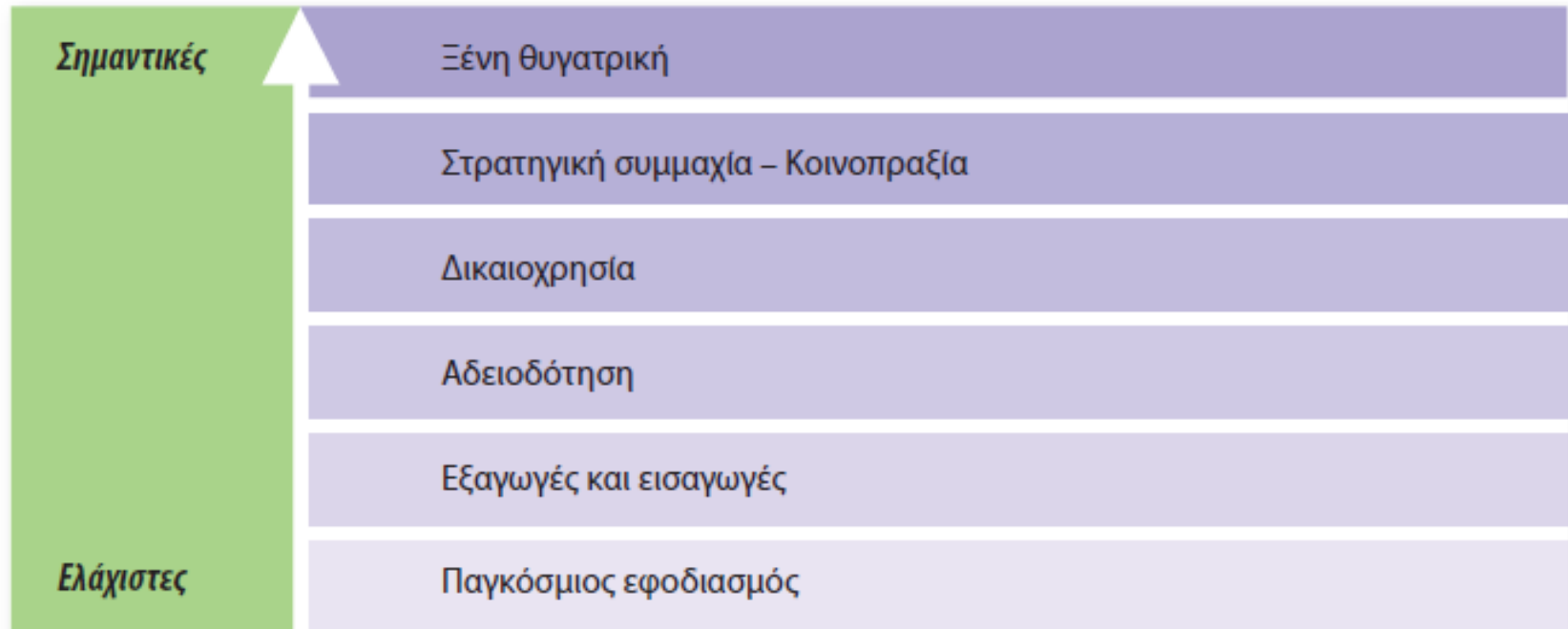
## Παγκόσμιο χωριό:

Ένας κόσμος χωρίς σύνορα όπου τα προϊόντα και οι υπηρεσίες παράγονται και προωθούνται σε παγκόσμιο επίπεδο.

# Τι σημαίνει το να είσαι «παγκόσμιος»;

- Ανταλλαγή αγαθών και υπηρεσιών με πελάτες σε άλλες χώρες.
- Αξιοποίηση διοικητικού και τεχνικού ταλέντου εργαζομένων από άλλες χώρες.
- Χρήση οικονομικών πηγών και πόρων εκτός της χώρας όπου ο οργανισμός έχει την έδρα του.

# Πώς ένας οργανισμός γίνεται παγκόσμιος;



Διεθνείς  
επενδύσεις

Πηγή: Robbins, Stephen P., Coulter Mary, *Management*, 13η έκδ. 2016, σελ. 106, Pearson Education, Inc., New York.

# Τύποι παγκόσμιων οργανισμών

## Πολυεθνική εταιρεία

- Πολυτοπική εταιρεία
- Διεθνικός (άνευ συνόρων) οργανισμός
- Παγκόσμια εταιρεία

# Η διοίκηση σε έναν παγκόσμιο οργανισμό

Ένα άτομο με στενότητα αντίληψης  
δεν μπορεί να επιτύχει  
στον σύγχρονο κόσμο.

# Ευρήματα GLOBE

Παγκόσμια Ηγεσία και  
Αποτελεσματικότητα Οργανωσιακής  
Συμπεριφοράς (GLOBE)

# GLOBE: Διαστάσεις στις οποίες διαφοροποιούνται οι εθνικές κουλτούρες

- Δυναμισμός
- Προσανατολισμός στο μέλλον
- Διαφοροποίηση φύλου
- Αποφυγή αβεβαιότητας
- Απόσταση εξουσίας
- Ατομικισμός /συλλογικότητα
- Ενδο-ομαδική συλλογικότητα
- Προσανατολισμός στην απόδοση
- Ανθρωπιστικός προσανατολισμός

# Προσδοκίες της κοινωνίας



PRNewsFoto/Chicco USA/AP Images

# Κοινωνική ευθύνη

- Εταιρική κοινωνική ευθύνη (ΕΚΕ)
- Κοινωνική υποχρέωση
- Κοινωνική ανταπόκριση

# Θα πρέπει οι οργανισμοί να ασχολούνται με τα κοινωνικά ζητήματα;



# Η κοινωνική εμπλοκή επηρεάζει τις οικονομικές επιδόσεις;

- Ναι;
- Όχι;
- Ουδέτερη;

# Τι είναι η αειφορία;

---

## Πράσινη δράση στον μεγαλύτερο λιανοπωλητή του κόσμου

- 482,2 δισεκατομμύρια δολάρια σε έσοδα
- 2,2 εκατομμύρια εργαζόμενοι
- 11.400+ καταστήματα

Στόχος αειφορίας: Απομάκρυνση 20 εκατομμυρίων μετρικών τόνων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τις εφοδιαστικές αλυσίδες – ποσότητα ίση με την απομάκρυνση 3,8 εκατομμυρίων αυτοκινήτων από τους δρόμους για ένα έτος.

---

# Αειφορία

## Αειφορία:

Η ικανότητα μιας εταιρείας να κατακτήσει τους επιχειρηματικούς της στόχους και να αυξήσει τη μακροπρόθεσμη αξία για τους μετόχους ενσωματώνοντας οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές ευκαιρίες στις επιχειρηματικές της επιλογές.

# Ηθική συμπεριφορά

## Ηθική:

Σύνολο κανόνων ή αρχών που ορίζουν την πρέπουσα και την απρεπή συμπεριφορά

# Διαφορετικές οπτικές για την ηθική

- Ωφελιμιστική προσέγγιση της ηθικής
- Προσέγγιση της ηθικής από την οπτική των ανθρώπινων δικαιωμάτων
- Θεωρία περί της προσέγγισης της ηθικής από την οπτική της δικαιοσύνης

# Ποιοι παράγοντες καθορίζουν την ηθική συμπεριφορά;

- Αξιακό σύστημα
- Αξίες
- Προσωπικότητα
- Εμπειρίες
- Οργανωσιακή κουλτούρα
- Το εκάστοτε ηθικό ζήτημα

# Ενθαρρύνοντας την ηθική συμπεριφορά

- Κώδικας δεοντολογίας
- Ηθική ηγεσία
- Κατάρτιση σε θέματα ηθικής

# Η ηθική ηγεσία προϋποθέτει

- Να αποτελούν οι μάνατζερ καλά πρότυπα, ενεργώντας ηθικά και τίμια.
- Να λένε πάντα την αλήθεια.
- Να μην αποκρύπτουν και να μη χειραγωγούν πληροφορίες.
- Να παραδέχονται πρόθυμα τα λάθη τους.
- Να μοιράζονται τις προσωπικές του αξίες, επικοινωνώντας τες τακτικά στους εργαζομένους.
- Να τονίζουν τις σημαντικές αξίες που μοιράζονται όλοι στον οργανισμό ή στην ομάδα.
- Χρησιμοποιούν το σύστημα επιβράβευσης, προκειμένου να δημιουργούν σε όλους το αίσθημα της ευθύνης απέναντι στις αξίες του οργανισμού.

# Κατάρτιση σε θέματα ηθικής

Διδάσκεται η ηθική;

**Επικριτές:** το προσωπικό αξιακό σύστημα ενός ατόμου διαμορφώνεται σε νεαρή ηλικία.

**Υποστηρικτές:** οι αξίες καλλιεργούνται και μετά το πέρας της παιδικής ηλικίας· η διδασκαλία της ηθικής επίλυσης των προβλημάτων ενισχύει την ηθική συμπεριφορά, την ηθική διάπλαση και την καλύτερη επίγνωση των ηθικών ζητημάτων.

# Το μεταβαλλόμενο εργατικό δυναμικό

Η διαφορετικότητα γίνεται αντιληπτή σε σχέση με την ηλικία, το φύλο, τη φυλή, τα σωματικά χαρακτηριστικά, το στίλ ντυσίματος, ακόμη και την προσωπικότητα.

# Διαφορετικότητα στον χώρο εργασίας

## Διαφορετικότητα στον χώρο εργασίας:

Οι τρόποι με τους οποίους οι άνθρωποι σε έναν οργανισμό μοιάζουν αλλά και διαφέρουν μεταξύ τους.

# Τύποι διαφορετικότητας στους χώρους εργασίας



# Προσαρμογή σε ένα μεταβαλλόμενο εργατικό δυναμικό

- Προγράμματα εξισορρόπησης επαγγελματικής και προσωπικής ζωής
- Περιστασιακές θέσεις εργασίας
- Διαφορές μεταξύ γενεών